

政务服务和基本公共服务专班

工作动态

第 167 期

省政务服务和基本公共服务工作专班办公室

2023 年 4 月 7 日

深化能力作风建设“工作落实年” 牡丹江市不动产登记惠企便民再优化

年初以来，根据全市开展深化能力作风建设“工作落实年”活动总体要求，按照牡丹江市自然资源局深化能力作风建设“工作落实年”启动会议暨优化营商环境工作会议部署，牡丹江市不动产登记中心以提能力、转作风、抓落实为主题，坚持问题导向，紧盯先进目标，聚焦服务发展，持续提质增效，努力提升登记财产便利度，不断优化全市营商环境。

登记材料再精简。进一步完善优化不动产登记信息管理平台，对照全国先进城市做法，针对企业办理不动产转移登记所需的申请材料进一步精简，通过信息数据集成应用，实现不动产登记数据和身份证明、营业执照、职能部门的审批数据等共享获取，实现必收要件的“零”提交。进一步推广“互联网+不动产登记”线上系统应用，通过人脸识别、电子签名技术，申请人在网上验证身份，“刷脸”不见面办理，

实现“全程网办”“一次不用跑”。

自助服务更便捷。为进一步完善不动产登记自助服务功能，提升自助服务便利度，市不动产登记中心在民生大厦自助服务区集中开展自助服务，在 24 小时不打烊的基础上，在大厅办公区域新增设了不动产登记自助服务区域，增设 2 台自助服务终端、查询机、打印机等自助设备，供企业和市民自助查询、自助办理业务使用，同时设立专人协助企业群众帮办、导办，提高自助服务效率和自助服务便捷度。在江滨街道、火炬街道、磨刀石镇、五林镇等不动产登记受理点增加自助服务终端，为远郊乡镇和街道居民提供自助服务。同时，进一步拓宽非住房屋的不动产登记信息和地籍图查询路径，通过自助服务终端和微信公众号、APP、查询窗口等多种渠道，进一步扩大不动产登记查询范围，使企业和市民通过不动产坐落、不动产权属证号或者不动产单元号等任意索引信息即可查询非住宅不动产的自然信息及相关地籍图信息。

窗口服务又升级。按照深化能力作风建设要求，结合不动产登记队伍作风常态化建设，市不动产登记中心积极开展业务培训、政务礼仪教育、窗口服务警示教育等，进一步增强干部职工服务意识，提高服务能力，完善监督检查考核机制，促进能力作风建设的不断深化。进一步优化窗口服务，实现了 25 项关联业务合并办理，与佳木斯市不动产登记中

心合作开展了不动产登记“省内通办”，与甘肃省庆阳市合水县不动产登记中心合作开展了不动产登记“跨省通办”，实现了二手房“带押过户”，将遗产管理人制度引入不动产非公证继承登记等服务举措，不断优化登记财产便利度，持续优化全市营商环境。

发：省政务服务和基本公共服务专班各成员单位、各市（地）政务服务和基本公共服务专班

省政务服务和基本公共服务工作专班办公室

2023年4月7日
